

令和元年度 要望・苦情等に関する報告

浄蓮寺保育園

令和元年度の苦情解決の状況について

- ・第三者委員への申し立てはありませんでした。

- ・保護者より、一保育士に対する苦情の申し出があった。
苦情解決担当者等と話し合いを重ね、園内で解決した。保護者を集め、経緯と結果を報告した。第三者委員に対して、顛末及び対応措置の報告を行い、了承された。